

## Sofis Solutions

### Position Paper sobre el rol del Gobierno Digital

El término gobierno digital o gobierno electrónico ha sido definido por varios autores y organismos internacionales.

La OEA lo define como *“el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación TIC, por parte de las instituciones de gobierno, para mejorar cualitativamente los servicios e información que se ofrecen a los ciudadanos; aumentar la eficiencia y eficacia de la gestión pública e incrementar sustantivamente la transparencia del sector público y la participación ciudadana.”*

Gartner Group (2000), lo define *“la continua optimización de la prestación de servicios públicos, la participación democrática ciudadana y de la gobernanza mediante la transformación de las relaciones internas y externas a través de las tecnologías de la información y la comunicación e Internet”*

El parlamento europeo, lo define como *“la aplicación de las TIC al funcionamiento del sector público y, en particular, a la prestación electrónica de información y servicios a los ciudadanos por parte de las administraciones públicas”*

En Sofis adoptamos la definición de Gobierno Digital, como el conjunto de herramientas de TIC que llevan adelante las instituciones, particularmente las públicas, para resolver los problemas de la sociedad en todo su conjunto y sin dejar a nadie atrás, con fuerte énfasis en la mejora de la calidad de vida de las personas a través de la transformación digital sostenible de los organismos gubernamentales, la inclusión tecnológica y el acceso digital. Nuestra posición es clara en lo que respecta a la sostenibilidad de la transformación digital y adopciones de herramientas TIC; esta debe buscar satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin comprometer las posibilidades de desarrollo de las generaciones futuras. El rol del Gobierno Digital no es solo facilitar el acceso a los servicios del gobierno a los ciudadanos, sino que también es la utilización y adopción de TIC que permitan un cambio real y cuantificable en la calidad de vida de los actores de una sociedad, así como la generación de datos completos y confiables que posibiliten la toma de decisiones y definición de políticas públicas basadas en ellos. Para lograr esto es sumamente importante el buen uso de tecnologías, debiendo ser estas inclusivas, limpias e innovadoras.

**Referencias**

[https://www.oas.org/es/sap/dgpe/guia\\_egov.asp](https://www.oas.org/es/sap/dgpe/guia_egov.asp)

<https://www.europarl.europa.eu/news/es/headlines/society/20170224STO63943/la-democracia-digital-en-la-union-europea-posibilidades-y-retos>

GARTNER GROUP (2000): Singapore's E-Government Initiative. Stamford. Gartner First Take.